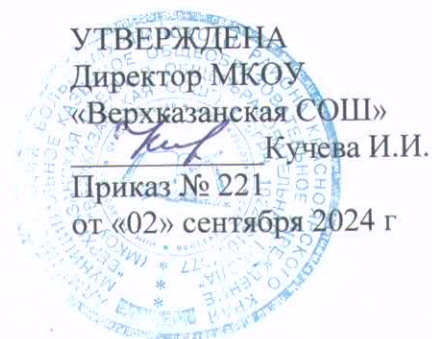


Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение  
«Верхказанская средняя общеобразовательная школа»  
ИНН 2408003435 КПП 240801001 ОГРН 10224010379477  
663075, Россия, Красноярский край, Большемуртинский р-н, с. Верх-Казанка  
ул. Центральная, 16 тел: 8(39198)25122 e-mail: [vkazanka\\_school@mail.ru](mailto:vkazanka_school@mail.ru)



**Программа  
Службы школьной медиации  
2024 – 2025 учебный год**

**Направление деятельности: социальное**

**с. Верх-Казанка, 2024**

## **Пояснительная записка**

Современное общество остро нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Для этого необходимо развивать социальный, менталитет сотрудничества, службу школьной медиации и социального партнерства.

Согласно Федеральному закону от 27 июля 2010 г № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» под процедурой медиации понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимое лицо либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

1. Конституция Российской Федерации;
2. Конвенция о правах ребенка;
3. Гражданский кодекс Российской Федерации;
4. Семейный кодекс Российской Федерации;
5. Указ Президента Российской Федерации от 29.05.2017 № 240 об объявлении в Российской Федерации 2018-2027 г. Десятилетием детства;
6. Указ Президента Российской Федерации от 01.06.2012 г. № 761 о национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2025 гг.;
7. Федеральный Закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
8. Федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования, утвержден приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 31 мая 2021 г. № 287;
9. Основной образовательной программы основного общего образования МКОУ «Верхказанская СОШ»;
10. План внеурочной деятельности МКОУ «Верхказанская СОШ»;
11. Рабочая программа: Службы школьной медиации, основное общее образование.

## **Цели и задачи программы**

**Основная цель** школьной медиации состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

Настоящей программы является практико-ориентированная подготовка команды школьных медиаторов среди учащихся подросткового возраста (медиаторы – ровесники) образовательной организации.

На пути достижения указанной цели реализуются следующие задачи.

### **Задачи:**

Разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации, проведение просветительской работы среди коллег и родителей;

Предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;

Обеспечение формирования и обучения «групп равных»;

Координация действий участников «групп равных» в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди младших и средних школьников;

Обеспечение помощи при разрешении участниками «групп равных» конфликтов между сверстниками, а также участие в роли ко – медиатора при разрешении конфликтов между взрослыми и детьми;

Использование медиативного подхода в рамках работы по профилактике безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних;

Использование медиативного подхода, в рамках работы с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении;

Использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;

Применение медиативного подхода, а также технологий позитивного общения в коррекционной работе с несовершеннолетними правонарушителями, в том числе в общении с работниками правоохранительных органов и представителями комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав;

Использование медиативного подхода как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно – нравственных ценностей.

### **Ожидаемые результаты**

Снижение деструктивного влияния неизбежно возникающих конфликтов между участниками образовательного процесса;

Снижение уровня агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей;

Сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними;

Формирование условий для предотвращения неблагоприятных траекторий развития ребенка;

Повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательного процесса.

Будет создана новая, более эффективная система помощи семье и детям, а также защиты и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, в том числе: детей группы риска; семей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

План работы:

№ п/п	Содержание деятельности	Сроки проведения	Предполагаемый результат	Ответственный
<b>1. Нормативно – правовое обеспечение деятельности</b>				
1.1.	Изучение федеральных нормативно-правовых документов о Службе Школьной Медиации (СПШМ)	Сентябрь - Май	Информированность по «Восстановительным технологиям»	Руководитель, члены СПШМ
<b>2. Организационно – методическая деятельность</b>				
2.1.	Совещание участников СПШМ. Планирование текущей деятельности. Определение целей и задач.	Сентябрь	Планирование работы службы школьной медиации. Утверждение Плана работы	Руководитель СПШМ
2.2.	Определение состава (педагоги и учащиеся).	Сентябрь	Приказ об утверждении состава и организации работы СПШМ в 2024-2025 учебном году	Заместитель директора по ВР, Руководитель СПШМ
2.3.	Ведение журнала регистрации конфликтных ситуаций.	В течение года	Учёт случаев конфликтных ситуаций	Руководитель СПШМ
2.4.	Оформление стенда СПШМ	Сентябрь	Информированность работы СПШМ, а также нормативные документы и список сотрудников СПШМ	Руководитель СПШМ
<b>3. Просветительская деятельность</b>				
3.1.	Информирование участников образовательных отношений (учителей, учащихся, родителей) о задачах и работе СПШМ	Сентябрь	Информированность педагогов, учащихся и родителей о СПШМ	Администрация, Руководитель СПШМ
3.2.	Проведение анкетирования. Определение детей группы риска.	Сентябрь	Формирование положительных эмоций	Руководитель СПШМ, Педагог-психолог

3.3.	Проведение внеурочной деятельности «Юный медиатор» «Способы разрешения конфликтной ситуации» 6-7 класс	В течение года	Предоставить возможность подросткам разрешение конфликтных ситуаций	Руководитель СШМ
3.4.	Проведение примирительных программ	По запросу	Позитивное изменение в школьном сообществе, где внимание и уважение основа отношений	Руководитель и члены СШМ
3.5.	Акция «В нашей школе работает СШМ» Создание буклета о деятельности Службы школьной медиации.	Октябрь	Распространить информацию о работе СШМ на сайте МКОУ Верхказанской СОШ, Сферум в группе.	Администрация, Руководитель СШМ
3.6.	Использование программ восстановительной медиации при семейном конфликте	По запросу	Восстановление и сохранение психических и физических ресурсов человека, снижение напряженности в семье, личная ответственность за свои действия, за принятие решений, за своё будущее	Руководитель и члены СШМ
3.7.	Организация информационного просветительского мероприятия для родителей и обучающихся образовательного учреждения, направленного на формирование мотивации к участию в работе СШМ	В течение года	Обучить основам метода школьной медиации и медиативного подхода, формирование «Группы равных» по двум возрастным группам: 5-7 класс, 8-10 класс.	Руководитель СШМ
<b>4. Работа с подростками</b>				
4.1.	Классный час «Как научиться дружить» 1-4 классы	Сентябрь	Формирование положительных эмоций.	Руководитель СШМ, Классные руководители

4.2.	Проведение внеурочной деятельности «Юный медиатор» 6-7 класс	Сентябрь	Предоставить возможность подросткам разрешить конфликтных ситуаций	Руководитель СШМ
4.3.	Тренинг «Жить в мире с собой и другими» 8-10 класс	Сентябрь	Развитие навыков толерантного общения и взаимодействия	Руководитель СШМ, Классные руководители
4.4.	Обучение «Группы равных» среди учащихся 7-10 класс	Сентябрь	Обучение участвовать в СШМ при разрешении конфликтов среди учащихся	Руководитель СШМ
4.5.	Классные часы «Дружить легко?» 1-4 класс	Октябрь	Формирование положительных эмоций.	Руководитель СШМ, Классные руководители
4.6.	Тренинг «Мой выбор» 8-10 класс	Октябрь	Приобретение практического опыта у подростков бесконфликтного поведения	Руководитель СШМ
4.7.	Проведение внеурочной деятельности «Юный медиатор» 6-7 класс	Октябрь	Предоставить возможность подросткам разрешить конфликтных ситуаций	Руководитель СШМ
4.8.	Обучение «Группы равных» среди учащихся 7-10 класс	Октябрь	Обучение участвовать в СШМ при разрешении конфликтов среди учащихся	Руководитель СШМ
4.9.	Классный час «Толерантная и интолерантная личность» 5-10 класс	Ноябрь	Развитие навыков толерантного общения и взаимодействия	Руководитель СШМ, Классные руководители
4.10.	Классный час «Учимся прощать» 1-4 классы	Ноябрь	Предоставить возможность подросткам разрешить конфликтных ситуаций	Руководитель СШМ, Классные руководители

4.11.	Проведение внеурочной деятельности «Юный медиатор» 6-7 класс	Ноябрь	Предоставить возможность подросткам разрешение конфликтных ситуаций	Руководитель СШМ
4.12.	Обучение «Группы равных» среди учащихся 7-10 класс	Ноябрь	Обучение участвовать в СШМ при разрешении конфликтов среди учащихся	Руководитель СШМ
4.13.	Проведение декады правовых знаний	Декабрь	Информирование о правах и обязанностях несовершеннолетних	Руководитель СШМ, Классные руководители
4.14.	Проведение внеурочной деятельности «Юный медиатор» 6-7 класс	Декабрь	Предоставить возможность подросткам разрешение конфликтных ситуаций	Руководитель СШМ
4.15.	Игра «Весёлые перемены» 1-4 класс	Декабрь	Формирование толерантного поведения школьников	Руководитель СШМ, «Группа равных», Классные руководители
4.16.	Беседа «Я взрослый» 8-10 класс	Январь	Обсудить с подростками стили бесконфликтного поведения	Руководитель СШМ, «Группа равных»
4.17.	Проведение внеурочной деятельности «Юный медиатор» 6-7 класс	Январь	Предоставить возможность подросткам разрешение конфликтных ситуаций	Руководитель СШМ
4.18.	Беседа «Я взрослый» 5-7 класс	Январь	Обсудить с подростками стили бесконфликтного поведения	Руководитель СШМ, «Группа равных»
4.19.	Классный час «Способы разрешения конфликтных ситуаций» 8-10 класс	Февраль	Предоставить возможность подросткам разрешение конфликтных ситуаций	Руководитель СШМ, Классные руководители
4.20.	Проведение внеурочной деятельности «Юный медиатор» 6-7 класс	Февраль	Предоставить возможность подросткам разрешение конфликтных ситуаций	Руководитель СШМ

4.21.	Классный час «Как научиться дружить?» 1-4 класс	Февраль	Формирование толерантного поведения школьников. Формирование положительных эмоций.	Руководитель СШМ, «Группа равных»
4.22.	Весёлые эстафеты: «Один за всех и все за одного» 5-11 класс	Март	Формирование коллективного поведения	Члены СШМ, «Группа равных», Классные руководители.
4.23.	Игровой тренинг: «Медиация через письма» 5-9 класс	Март	Формирование бесконфликтного поведения	Члены СШМ, «Группа равных», Классные руководители
4.24.	Проведение внеурочной деятельности «Юный медиатор» 6-7 класс	Март	Предоставить возможность подросткам разрешение конфликтных ситуаций	Руководитель СШМ
4.25.	Дискуссионная площадка «Мы за ЗОЖ» 8-10 класс	Апрель	Сформировать представления у детей потребности в ЗОЖ, желание укреплять своё здоровье	Члены СШМ, Руководитель СШМ
4.26.	Проведение внеурочной деятельности «Юный медиатор» 6-7 класс	Апрель	Предоставить возможность подросткам разрешение конфликтных ситуаций	Руководитель СШМ
4.27.	Разработка буклетов «Давайте жить дружно» 1-6 классы	Апрель	Распространение буклетов	Руководитель СШМ, «Группа равных», Классные руководители



4.28.	Проведение акции посвященной детскому телефону доверия	Май	Информирование учащихся, помощь в разрешении конфликтов	Руководитель и члены СШМ
4.29.	Работа со случаями конфликтов в подростковой среде, заключения медиативных соглашений	По необходимости	Воспитание толерантного сознания; снижение конфликтности, криминальности школьной среды и профилактика девиантного поведения	Руководитель и члены СШМ
4.30.	Тематические классные часы	В течении года	Положительные изменения внутреннего мира, ценностных установок	Руководитель и члены СШМ, Классные руководители
<b>5. Работа с родителями</b>				
5.1.	Консультирование законных представителей, специалистов, работающих с участниками восстановительной медиации	В течении года	Реабилитация участников конфликтной ситуации	Руководитель и члены СШМ
5.2.	Проведение родительских собраний на тему: «Конфликты и агрессия»	По запросу	Психологическое просвещение законных представителей – конфликтные ситуации и способы их разрешения.	Руководитель и члены СШМ, Классные руководители
5.3.	Размещение информации на сайте школы для родителей учащихся о работе Службы школьной медиации	Сентябрь	Психопросвещение родителей, снижение напряженности и снижение конфликтности у обучающихся	Руководитель и члены СШМ

5.4.	Размещение информации на сайте школы для родителей учащихся школы 1-х, 5-х, 10-х классов по особенностям адаптации к школе на разных уровнях обучения	Октябрь	Психопросвещение родителей, снижение напряженности адаптационного периода	Руководитель и члены СШМ
5.5.	Размещение информации на сайте школы для родителей 9-х и 10-х классов по снижению предэкзаменационного стресса	Январь	Психопросвещение родителей, профилактика экзаменационного стресса	Руководитель и члены СШМ
5.6.	Беседы с педагогами и родителями на тему «Сила слова»	Февраль	Обсудить возможные выходы из ситуации	Руководитель СШМ
5.7.	Проведение акции посвященной детскому телефону доверия	Май	Информирование о учащихя, помощь в разрешении конфликтов	Руководитель и члены СШМ
5.8.	Обучение методу Медиации для родителей	Октябрь - Декабрь	Обучение участвовать в СШМ при разрешении конфликтов	Руководитель СШМ
5.9.	Подготовка выдача рекомендаций, получение согласия родителей на проведение восстановительных программ	В течении года по мере необходимости	Согласие законных представителей на проведения восстановительной программы. Разработанные рекомендации.	Руководитель и члены СШМ
<b>6. Реализация программ примирения</b>				
6.1.	Работа с обращениями	В течение года	Полная информация о ситуации	Руководитель и члены СШМ
6.2.	Сбор информации о ситуации, с которой проводится восстановительная процедура	По мере необходимости	Информация для СШМ	Руководитель и члены СШМ

6.3.	Проведение программ примирения с написанием отчётов-самоанализов	В течение года	Защита законных интересов участников образовательных отношений	Руководитель и члены СШМ
6.4.	Индивидуальные консультации родителей по вопросам воспитания и разрешения конфликтных ситуаций	В течении года	Гармоничные отношения с ребёнком	Руководитель СШМ
<b>7. Мониторинг реализации воспитательных программ</b>				
7.1.	Ведение мониторинга реализации восстановительных программ и предоставление отчётов	В течении года	Предоставление отчётности по зафиксированным и отработанным случаям	Руководитель СШМ
7.2.	Заседание членов службы школьной медиации. Подведение итогов за прошедший учебный год	Май	Оценить эффективность деятельности службы школьной медиации	Руководитель СШМ

## Литература

1. КИПК <https://dl.kipk.ru/course/view.php?id=869/>.
2. МЕДИАЦИЯ. Посредничество в конфликтах. Христоф Бесемер, перевод с нем. Н.В. Маловой – «Духовное познание», Калуга, 2004 г. <http://www.myword.ru/>.
3. Практическое руководство, «Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений», Коновалов А. Ю., Москва, 2014 г.
4. Методическое пособие для посредников – медиаторов, Аллахвердова О.В., Карпенко А.Д., Санкт – Петербург, 2005 г.
5. Медиация в общеобразовательных организации история возникновения, развития и изучения, Магистерская диссертация, Захарова Т.В., Екатеринбург, 2019 г.
6. Особенности работы медиатора в восстановительном подходе, Коновалов А.Ю., 2013, <http://www.школьные-службы-примирения.рф>
7. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций: от уникальных эпизодов к заживлению социальной ткани., Максудов Р., Москва, 2012 г.
8. Учебно-методическое пособие, МЕДИАЦИЯ В ОБРАЗОВАНИИ, М. А. ЮФЕРОВА, О. А. КОРЯКОВЦЕВА, Т. В. БУГАЙЧУК, А. И. СТРЕЛОВА, Ярославль, 2018 г.
9. Инструментарий работника системы дополнительного образования детей. Сборник методических указаний и нормативных материалов для обеспечения реализации приоритетного проекта «Доступное дополнительное образование для детей». [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://dop.edu.ru/article/6392/instrumentarii-rabotnika-sistemv-dopolnitelnogo-obrazovaniva-detei-sbomik-metodicheskikh-ukazanii-i> - дата обращения - 02.02.2021.
10. Методические рекомендации по проектированию дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ. Рыбалева И.А. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://rnc23.ru/wp-content/uploads/2020/07/Краевые-методические-рекомендации-2020-проектирование-дополнительных-общеобразовательных-программ-пароль.pdf> - дата обращения - 02.02.2021.